

## INTELLIGENZA ARTIFICIALE GANZ LA MIGLIOR SPESA... PER LA SPESA

### cliente\_

Conad Soc. Coop. Capannoli (PI)

### applicazione\_

Controllo e conteggio presenze  
reparti del punto vendita

### installatore\_

Domus Srl

*Integra il tuo sistema di videosorveglianza con GANZ AI-BOX, per acquisti in totale sicurezza.*

#### Richiesta del committente

A seguito delle restrizioni entrate in vigore all'inizio della pandemia ed utili a contenere i contagi, si è resa necessaria una riorganizzazione degli spazi all'interno dei supermercati, nel rispetto del distanziamento sociale, che garantisse alla clientela un'esperienza d'acquisto gradevole ed in totale sicurezza. A fronte di questa necessità, la committenza ha cercato e richiesto l'adozione di una tecnologia a basso impatto economico, fruibile in breve tempo e caratterizzata da un'elevata precisione, in grado di monitorare il numero delle persone presenti in un determinato reparto, senza rivoluzionare il sistema di videosorveglianza preesistente.

#### Soluzione tecnica

Allo scopo di contingentare ed effettuare il conteggio presenze all'interno di una determinata area del punto vendita, si è deciso di installare un modulo di intelligenza artificiale modello ZN-AIBOX8. Il dispositivo GANZ AI-BOX, caratterizzato da velocità e prestazioni eccezionali, è stato collegato alle telecamere IP installate, tramite streaming RTSP ed ha consentito al sistema di monitoraggio preesistente di effettuare un'analisi professionale e precisa dell'immagine, senza dover sostituire né postazioni di ripresa, né sistema di registrazione. Una volta impostati i criteri e le soglie di allarme desiderati, modificabili e definibili in base alle metrature delle aree, si è ottenuto un controllo puntuale ed in tempo reale del numero di persone presenti nei vari reparti, garantendo una densità in linea con le norme sul distanziamento sociale. Per ogni telecamera sono state impostate le zone di permanenza necessarie ed abilitate le specifiche licenze. L'architettura del progetto realizzato si basa sull'integrazione dell'impianto di videosorveglianza e della domotica preesistenti con la tecnologia AI GANZ, grazie all'utilizzo di segnalazioni in formato JSON.

#### Vantaggi ottenuti

La configurazione semplice e la messa in servizio rapida del sistema senza necessità di calibrazione, hanno consentito al punto vendita Conad di Capannoli in provincia di Pisa, di continuare ad operare garantendo sicurezza e protezione a clienti e dipendenti. La semplice interfaccia e l'immediatezza di programmazione degli algoritmi AI GANZ, hanno portato ad una rapida integrazione ed il raggiungimento degli obiettivi richiesti. La soluzione impiegata, implementata sul sistema di videosorveglianza preesistente, non ha richiesto stravolgimenti all'impianto di sicurezza, garantendo massima affidabilità e costi di realizzazione contenuti. Grazie anche alla soluzione GANZ AI-BOX, la committenza ha dimostrato la massima attenzione nel rafforzamento delle misure a tutela della salute dei propri dipendenti e dei consumatori.

*„La necessità di contenere i contagi all'inizio della pandemia ci ha costretti a dover far fronte a nuove esigenze e servizi di vendita. Abbiamo convocato Domus Srl per trovare una soluzione che potesse garantire a clienti e dipendenti di poter operare in un ambiente sicuro, dove le regole anti assembramento potessero essere rispettate, anche in assenza di operatori impiegati a disciplinare e verificare le regole stesse. La nostra richiesta presupponeva che la messa in opera fosse il meno invasiva possibile a livello strutturale, che i costi fossero contenuti e che la realizzazione fosse implementata in tempi brevi. La risposta che Domus Srl ha fornito alle nostre esigenze è stata più che soddisfacente. In pochissimo tempo la commissione richiesta è stata ultimata senza stravolgimenti strutturali, in quanto la tecnologia GANZ AI-BOX utilizzata si avvale del sistema di videosorveglianza esistente e, di conseguenza, anche i costi sono stati contenuti. Questo ci ha permesso di dare una risposta immediata alle nuove esigenze di vendita, garantendo al cliente di fare la spesa in sicurezza, sentendosi a proprio agio in un luogo in cui la tutela della salute è un valore primario. Il progetto è stato poi riprodotto anche all'interno dell'altro supermercato di nostra proprietà, ubicato a Casciana Terme Lari (PI) ed è stato riportato come modello a tutti i colleghi che hanno voluto la nostra opinione in merito”.*

Laura Paperini - presidente Il Girasole S.r.l. - Conad di Capannoli e Lari (PI)

